1. **Descrivere le fasi della progettazione dei sistemi informativi.**La progettazione del sistema informativo si compone di tre fasi:   
   - Identificazione delle soluzioni: consiste nel definire le soluzioni informatiche che rispettano le specifiche e i vincoli che il Sistema Informativo deve rispettare. Solitamente consiste in un’analisi *Make-or-Buy*, che consiste nel decidere se sia più conveniente comprare una soluzione già esistente o svilupparla da zero. Una volta deciso questo, si decide come gestire la soluzione: si può avere una gestione interna oppure affidarla a un’azienda esterna (questa seconda scelta viene detta *IT outsourching*)   
   -Analisi di fattibilità tecnica: Consiste nel valutare quanto ciascuna soluzione proposta sia adeguata dal punto di vista tecnologico. Se esiste già un sistema informativo al quale bisogna aggiungere delle funzionalità o che deve essere integrato con un nuovo sistema informativo, si analizza anche il costo di questa aggiunta/integrazione.  
   -Valutazione degli impatti organizzativi: consiste nel valutare quali cambiamenti vengono apportati all’interno dell’azienda in seguito all’introduzione del sistema informativo proposto (ad esempio se gli utilizzatori a cui è destinato lo useranno volentieri oppure no).
2. **Illustrare come il modello della Piramide di Anthony viene utilizzato per  caratterizzare le tipologie di sistemi informativi.**

La Piramide di Anthony permette di classificare i sistemi informativi in due tipologie: *sistemi informativi operazionali* e *sistemi informativi decisionali*.  
I sistemi informativi *operazionali* si occupano di operazioni **quotidiane** nell’azienda (dette *situazioni aziendali*) . Sono fortemente basati su una base di dati operazionale (che contiene **tutta** l’informazione del livello operativo della piramide di Anthony) e su funzioni operative.   
I sistemi informativi *decisionali*, invece, si occupano di supportare le attività che riguardano il livello strategico della piramide di Anthony. Sono infatti utilizzati per far sì che l’azienda possa sfruttare al meglio i dati che possiede per compiere delle scelte a livello strategico, per pianificare i propri obiettivi.

1. **Illustrare il ruolo delle architetture funzionali nella progettazione**Le architetture funzionali di un sistema informativo specificano le componenti software che supporta determinate funzionalità e le interfacce che permettono l’interazione fra tali componenti.